



ChargeMe

APP DEL CITTADINO

PER LO SCAMBIO

INTERATTIVO



ChargeMe

App del cittadino per lo scambio interattivo

ChargeME è l'app dedicata alla raccolta differenziata. Essa si interfaccia con un sistema di Back Office e sviluppa diverse funzioni utili al coinvolgimento del cittadino:

- Sezione "Assistente alla raccolta", in cui sono riportate diverse informazioni utili per aiutare il cittadino ad effettuare la raccolta differenziata: guida pratica alla raccolta, informazioni su dove conferire i rifiuti, posizione dei Punti di interesse (ad es. CCR, riciclatori incentivanti, case dell'acqua, isole informatizzate, etc.), Contatti, Servizi di igiene urbana previsti per la giornata e domande frequenti sulla raccolta.
- Calendario porta a porta giornaliero che indica la tipologia di rifiuto da conferire
- Invio di segnalazioni georeferenziate per l'abbandono dei rifiuti
- Richieste di ritiro per i servizi a chiamata
- Visualizzazione dei report dei propri conferimenti

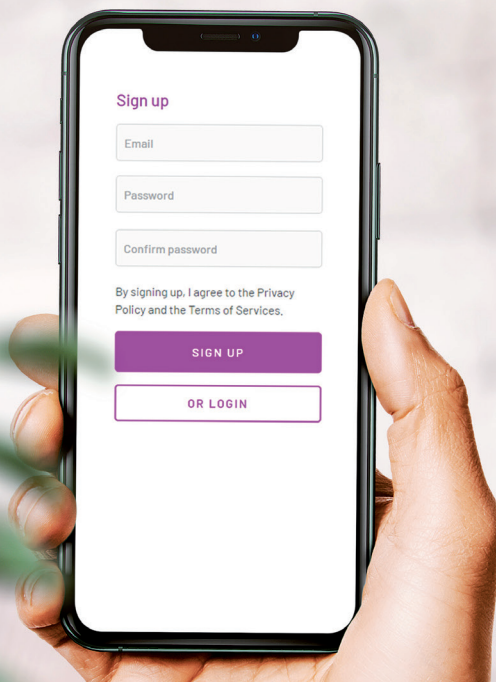
A seguito della registrazione su CHARGE ME, sarà possibile effettuare ad esempio una richiesta di ritiro dei rifiuti. L'applicativo permette di selezionare la tipologia e la quantità di oggetti da conferire, suggerendo le possibili date di ritiro.

La piattaforma di back office di Charge Me, interagisce con la App e dunque con il cittadino attraverso l'invio di notifiche e/o segnalazioni di carattere informativo (per esempio la definizione delle tipologie di rifiuto soggette a richiesta di ritiro a domicilio o, ancora, le segnalazioni possibili per l'utenza).

L'App viene automaticamente aggiornata nei contenuti quando viene aggiornato il sistema di back office.

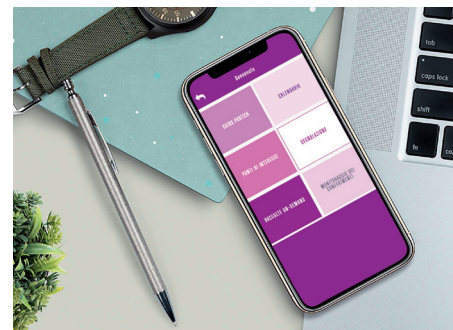
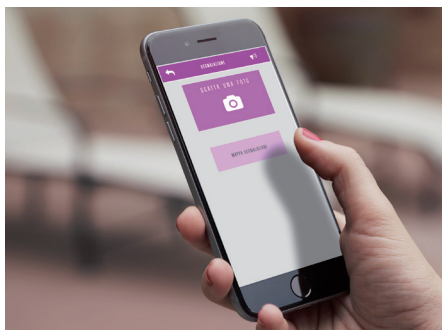
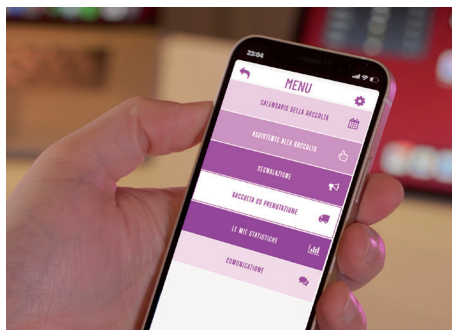
Il back office recepisce quindi tutte le segnalazioni e le richieste pervenute dalle utenze, sia attraverso l'App che tramite contatto telefonico al Numero Verde garantendo una gestione unificata e razionale.





Le richieste pervenute telefonicamente, via e-mail al numero verde saranno inserite dall'operatore nel portale di back office di Charge Me che sarà, quindi, il gestionale unico integrato per l'interazione con l'utenza.

Il sistema consente all'operatore di definire un piano temporale di ritiri, ovvero una calendarizzazione, man mano che pervengono le richieste da parte dell'utenza, quindi consente di trasmettere internamente ordini di servizio operativi per il soddisfacimento delle richieste e per la risoluzione di ogni problematica.





ChargeMe

App del cittadino per lo scambio interattivo

Kirambiente srl

Ingegneria Integrata per l'Ambiente

Via Gaetano Donizetti, 6

81031 Aversa [CE]

info@kirambiente.it

www.kirambiente.it

e-comunica.it



ISO 9001

LL-C (Certification)



ISO 14001

LL-C (Certification)



ISO 45001

LL-C (Certification)

